T.C. ................................................. KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ SORUNLARI HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

12/12./22021. Tarihinde **……………… ………………..** şubesinden **…………. ………. ay vadeli ………………** kredisi kullandım. Normal ödeme günü **……………….** tarihinde bitmesi gerekilen tüketici kredisi taksitlerimi **……………..** tarihinde erken kapadım. Vadesinden **12** ay önce kapamış olduğum tüketici kredimin son yılı için de banka benden hayat sigortası kesti. Kesmiş olduğu hayat sigortası haklarımda kredimi erken kapadığımdan ötürü hali ile yararlanamadım. İlgili bankaya bunu beyan edip 6098 Türk Borçlar Kanunu 146. maddesi uyarınca 10 yıla dönük olarak iadesini alma hakkımın olduğunu beyan etmeme rağmen geri alamadım. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

Şikâyetçi:

Adı:

Soyadı:

İmza:

Parasal Değeri:

Şikâyet Tarihi:

Konusu: Erken kredi kapamadan dolayı içeride kalan hayat sigortası ödemelerimin geri alınması.

Ekler:

* Akbank Genel Müdürlüğü'ne gönderilmiş olan iadeli taahhütlü hayat sigortası iadesi ret cevabı.
* Kredi hayat sigortası dokümanı